

Yleiset luottoehdot

1. Sopijapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat luotonantaja ja luotonsaaja. Luotonsaaja on erityily sopimuksessa. Laskussa luotonsaajasta voidaan käyttää myös nimitystä maksaja.

2. Luotonantaja

Lindorff Invest Oy (jatkossa "Invest")
Y-tunnus 0425475-3
Kotipaikka Helsinki
Käyntiosoite Joukahaisenkatu 6, 20520 Turku
Postiosoite PL 20, 20101 Turku

3. Luoton tiedot

Invest tarjoaa luotonsaajalle hyödykesidonnaista kertaluottoa. Luoton määrä muodostuu kulloinkin luototettavien hyödykkeiden yhteissummasta sekä mahdollisista toimituskuluista ja on erityily sopimuksessa. Luottoa ei voi nostaa luotonsaajan käyttöön eikä luotossa ole luottorajaa, joka vapautuisi luotonsaajan käyttöön suoritusten jälkeen. Luottosopimuksen kesto määritellään erämaksusopimuksessa.

Mikäli luotonsaaja on valinnut oston maksutavaksi laskun, luotonsaaja saa maksunlykkäystä sovitun maksuajan mukaisesti.

4. Luottokustannukset

Luoton vuotuinen korko, kuukausimaksu ja todellinen vuosikorko on erityily sopimuksessa. Vuosikoron määräytymisperusteena pidetään 360 vuorokautta. Luotonantajalla on oikeus veloitaa luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät maksut: Eräpäivän siirto 5 euroa, maksusuunnitelman muuttaminen 5 euroa.

5. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään sähköisesti tai kirjallisesti. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Lisäksi edellytyksenä on, että myyjän ja luotonsaajan välisestä ostoksesta on tullut sitova. Kun luottosopimuksesta on tullut sitova, luotonantaja siirtää laskun ja erämaksusopimuksen Lindorff Payment Services Ab:lle. Omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen.

6. Luoton takaisinmaksu

Maksuerän suuruus, erien lukumäärä ja maksuväli on ilmoitettu sopimuksessa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa erien lukumäärää tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto tai sen osa takaisin ennen luoton erääntymistä.

7. Sopimusrikkomuksen seuraukset

Maksumuistutuksen lähettämisestä veloitetaan perintälain mukainen 5 euron suuruinen maksu. Maksuvaatimuksen ja perintään siirron osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Luotonantajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun säännösten mukaisesti oikeus eräännyttää koko luottosaatava maksettavaksi välittömästi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luottohinnasta taikka käsittää luotonantajan koko jäännössaatavan, tai luotonsaajan muu sopimusrikkomus on olennainen. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole edellä kuvattua eräännyttämis-oikeutta, mikäli maksuviivästys johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

8. Maksuhäiriötietojen ilmoittaminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja tallettaa maksuhäiriötieto luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Maksuhäiriöiden ilmoittamisen ja tallettamisen edellytyksenä on lisäksi, että kulutusluottosopimuksessa, jonka velvoitteiden laiminlyöntiä maksuhäiriö koskee, on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta luottotietorekisterin pitäjälle ja että luotonantaja on lähettänyt luotonsaajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallisen maksuohotuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevasta edellä mainituista edellytyksistä.

9. Erämaksusopimuksen tehneelle kuluttajalle kuuluvat oikeudet

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa luottosopimuksen kuluessa. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidättyä maksusta taikka saada hinnanalautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kauppa muutoin puretaan myyjän ja luotonsaajan välisiin sopimukseen, luotonsaaja voi vedota kaupan purkuun myös kaupan rahoittanutta luotonantajaa kohtaan. Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole tällaista oikeutta, jos luotonantaja on ajoissa selkeällä tavalla ilmoittanut luotonsaajalle, ettei myyjällä ole oikeutta määrätä sopimuksesta, tai luotonantaja voi muutoin osoittaa kuluttajan tienneen myyjän oikeuksien rajoittamisesta.

10. Erämaksusopimuksen tehneen kuluttajan peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Luotonsaajan katsotaan saaneen luottosopimuksen sähköisesti, kun se on luotonsaajan tallennettavissa ja toisinnettavissa verkkoportaalissa. Jos luotonsaaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia luoton korvauksena koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Luotonsaajan peruuttaessa luottosopimuksen on luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena luottokorko ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

11. Luoton ennenaikainen maksaminen

Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuluttajaluotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Jos luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennen aikaisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

12. Ilmoitukset ja tiedoksiannot

Tässä sopimuksessa tarkoitetut luotonantajalle tehtävät kirjalliset tiedoksiannot on tehtävä luotonantajan kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan luotonantajalle yhteystietojensa muutoksesta. Luotonantajalla on oikeus lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetut ja siitä aiheutuvat kirjalliset tiedoksiannot luotonsaajaa sitovasti sopimuksen mukaiseen osoitteeseen tai luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kunnes luotonsaaja on ilmoittanut yhteystietojensa muutoksesta.

13. Sopimuksen muut ehdot

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Siirron jälkeen siirronsaaja vastaa tästä sopimuksesta aiheutuvista velvoitteista luotonantajana. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Jos luotonsaaja kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen perusteella peruuttaa tämän luottosopimuksen kohteena olevan kaupan kuluttajansuojalain mukaisesti, peruuntuu myös tämä luottosopimus automaattisesti. Sitä vastaavasti sopimus peruuntuu automaattisesti, mikäli alkuperäinen kauppa peruuntuu kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n nojalla (elinkeinonharjoittajan tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti).

14. Luottopäätöksen tekeminen ja henkilötietojen käsittely

Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää luoton 20 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luotonantaja käyttää luottopäätöksen tekemisessä tilastollista luottopäätösallia hyödyntäen Lindorff Invest Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakasrekisteristä sekä luotonsaajalta, väestörekisteristä, Investin asiakasrekisteristä sekä luottotietoyrityksiltä saamia tietoja. Hakiessaan luottoa, luotonsaaja hyväksyy henkilötietojen tarkistamisen edellä mainituista rekistereistä. Edelleen luotonsaaja hyväksyy henkilötietojensa käytön luottopäätöksen tekemisessä sekä hyväksyy, että luotonantaja tallentaa ja säilyttää henkilötiedot rekisterissään henkilötietolain mukaisesti. Henkilötietoja käytetään asiakaspalveluun ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisten analyysien muodostamiseen. Luotonantajalla on myös oikeus käyttää tietoja asiakasviestintään, markkinointiin sekä riskienhallintaan. Tietoja henkilötietojen käsittelystä sekä henkilötietojen oikaisemista ja poistamisesta rekisteristä voi pyytää kirjallisesti luotonantajalta. Luotonsaajan tunnistamiseksi hyväksytään mobiilivarmenne, pankkin tunnistamispalvelut (Tupas) sekä asiakirjoista Suomen passi, suomalainen ajokortti ja Suomen poliisin myöntämä kullallinen henkilöllisyystodistus Luotonmyöntäjällä on lain mukaan oikeus luovuttaa asiakastietoja toisille sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, joita koskee samanlainen salassapitovelvollisuus kuin luotonantajaa.

15. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja tehdä esimerkiksi luottosopimuksessa sovituihin korkoihin vaikuttavia muutoksia ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen, jos muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai Luotonantajan todennettavissa olevasta kustannusten noususta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

16. Oikeussuojakeinot ja valvontaviranomainen

Tähän sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain alaisena sopimuksena tämän sopimuksen valvontaviranomaisina toimivat kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Mahdolliset vaihtokset ja riitautukset voi ensi sijassa osoittaa Lindorffin asiakaspalveluun. Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.